

# Teilqualifikation 2 zum\* zur Servicefahrer\*in

zertifiziert nach AZAV

## Der Bildungsträger

Die GFU Berufliche Bildung und Beratung GmbH ist im Saarland und in Rheinland-Pfalz vertreten. Seit 2006 sind wir nach AZWV zertifiziert, bzw. seit 2012 nach AZAV. Wir arbeiten nach einem eigenen Qualitätsmanagementsystem, das sich am Standard der DIN EN ISO 9001:2008 orientiert. Durch langjährige Tätigkeit in den Bereichen Erstausbildung, Umschulung und Qualifizierung in unterschiedlichen Berufsfeldern verfügen

## Einsatzmöglichkeiten

Innerhalb der Logistikbranche mit ihren ca. 1,3 Millionen Beschäftigten ist der Wirtschaftszweig Service-, Post-, Kurier- und Expressdienste der beschäftigungsmäßig größte Sektor mit rund 500.000 Beschäftigten. Der Hintergrund für diesen Beschäftigungsboom (seit Jahren mit jährlichen Beschäftigungszuwachsraten von über 2 %) ist unter anderem der weiter wachsende Internethandel.

Servicefahrer\*innen sind das Bindeglied zwischen Unternehmen und ihren Kunden und bieten über das Transportieren hinaus den Kunden ggf. weitere Services an: Produkteinweisung, Wartung und Information. Sie müssen sich also mit dem Transportgut auskennen, Sicherheits- und Umweltvorschriften beachten und sich um ihr Fahrzeug kümmern.

## Ausbildungsinhalte

- Ausbildungsinhalte der Fahrerlaubnis Klasse B
- Ausbildungsinhalte des Fahrausweises für Flurförderzeuge
- Betriebliche Organisation und betriebliches Handeln
- Leistungsangebot und Leistungserbringung
- Arbeitsplanung
- Informations- und Kommunikationstechniken (Kundenorientierung)
- EDV-Grundlagen (Lagerwirtschaftsprogramm)
- Umgang mit Arbeitsmitteln
- Be- und Entladen von Fahrzeugen

## Gesamtkosten

Die Kosten für die Maßnahme teilen wir Ihnen gerne auf telefonische Anfrage mit.

## Zugangsvoraussetzungen

- Mindestalter 25 Jahre
- gesundheitliche Eignung
- ausreichende Deutschkenntnisse



## Erworbene Berechtigungen

- Fahrerlaubnis Klasse B
- Fahrausweis für Flurförderzeuge

## Art des Abschlusses

Prüfung vor der IHK des Saarlandes und trägereigenes Zertifikat

## Lernmittel

Alle notwendigen Lernmittel (Scripte, Arbeitsblätter, Fachbücher ggf. leihweise), werden den Teilnehmenden unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

## Zeitliche Koordinierung

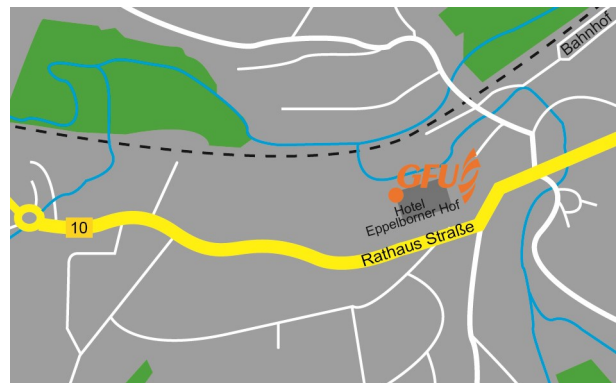
Gesamtdauer der Maßnahme: 32 Wochen  
Theorie und Praxis: 22 Wochen (968 UE)  
Praktikum: 10 Wochen (400 Zeitstunden)

## Teilnehmerzahl

Maximal 20 Teilnehmer\*innen

## Maßnahmeort

66571 Eppelborn, Rathausstraße 1-3 (Eingang im Hof)



## Gesamtkosten

Die Kosten für die Maßnahme teilen wir Ihnen gerne auf telefonische Anfrage mit.

## Interesse?

Sie erreichen uns telefonisch oder persönlich,  
Montag bis Donnerstag 7:30 - 16:30 Uhr  
Freitag 7:30 - 15:15 Uhr