

# Teilqualifikation 2 zur\* zum Servicefahrer\*in

zertifiziert nach AZAV

## Der Bildungsträger

Die GFU Berufliche Bildung und Beratung GmbH ist im Saarland und in Rheinland-Pfalz vertreten. Seit 2006 sind wir nach AZVW zertifiziert, bzw. seit 2012 nach AZAV. Wir arbeiten nach einem eigenen Qualitätsmanagementsystem, das sich am Standard der DIN EN ISO 9001:2008 orientiert.

Durch langjährige Tätigkeit in den Bereichen Berufsvorbereitung, Erstausbildung, Umschulung und Qualifizierung in unterschiedlichen Berufsfeldern verfügen wir über ein breites Spektrum an Erfahrung und an Know-how.

## Berufliche Perspektiven

Innerhalb der Logistikbranche mit ihren ca. 1,3 Millionen Beschäftigten ist der Wirtschaftszweig Service-, Post-, Kurier- und Expressdienste der beschäftigungsmäßig größte Sektor mit rund 500.000 Beschäftigten. Der Hintergrund für diesen Beschäftigungsboom (seit Jahren mit jährlichen Beschäftigungszuwachsraten von über 2 %) ist unter anderem der weiter wachsende Internethandel.

Servicefahrer/innen sind das Bindeglied zwischen Unternehmen und ihren Kunden und bieten über das Transportieren hinaus dem Kunden ggf. weitere Services an: Produkteinweisung, Wartung und Information. Sie müssen sich also mit dem Transportgut auskennen, Sicherheits- und Umweltvorschriften beachten und sich um ihr Fahrzeug kümmern.

## Zugangsvoraussetzungen

- | Mindestalter 25 Jahre
- | gesundheitliche Eignung
- | ausreichende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Qualifizierungsinhalte

- | Ausbildungsinhalte der Fahrerlaubnis Klasse B
- | Ausbildungsinhalte des Fahrausweises für Flurförderzeuge
- | Betriebliche Organisation und betriebliches Handeln
- | Leistungsangebot und Leistungserbringung
- | Arbeitsplanung
- | Informations- und Kommunikationstechniken (Kundenorientierung)
- | EDV-Grundlagen (Lagerwirtschaftsprogramm)
- | Umgang mit Arbeitsmitteln
- | Be- und Entladen von Fahrzeugen



## Zeitliche Koordinierung

Gesamtdauer	32 Wochen
Theorie und Praxis:	22 Wochen / 968 UE
Praktikum:	10 Wochen / 400 Zeitstunden

## Art des Abschlusses

- | Prüfung vor der IHK des Saarlandes
- | Trägereigenes Zertifikat

## Erworbene Berechtigungen

- | Fahrerlaubnis Klasse B
- | Fahrausweis für Flurförderzeuge

## Lern- und Arbeitsmittel

Fachbücher, Skripte und Arbeitsblätter werden den Teilnehmenden unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

## Gruppengröße

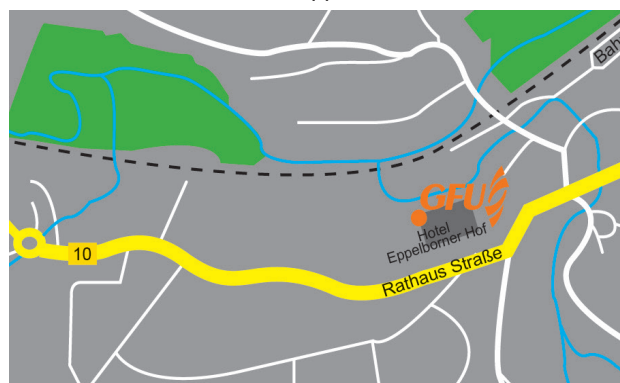
Maximal 10 Teilnehmende

## Gesamtkosten

Die Kosten für die Maßnahme teilen wir Ihnen gerne auf telefonische Anfrage mit.

## Maßnahmeort

Rathausstraße 1-3, 66571 Eppelborn



## Interesse?

Sie erreichen uns persönlich oder telefonisch von Montag bis Donnerstag 7:30 - 16:30 Uhr  
Freitag 7:30 - 15:15 Uhr